

Τι είναι το Cloud Computing;

Αυτή η φαινομενικά «νεφελώδης» έννοια αναφέρεται στη χρήση υπολογιστικής δύναμης που καταλαμβάνει χώρο «συννέφου» απόμακρων δικτύων. Αυτή η πρακτική είναι γνώριμη σε οποιονδήποτε χρησιμοποιεί διαδικτυακές υπηρεσίες για τη διαχείριση και αποθήκευση δεδομένων, όπως το Hotmail ή το Gmail για ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή το Flickr για φωτογραφίες.

Όμως, το Φεβρουάριο 2011, επιχειρήσεις και κυβερνήσεις επιμένουν να κρατούν και να ελέγχουν τα δεδομένα σε δικά τους συστήματα πληροφορικής.

Επιπρόσθετα, Cloud Computing σημαίνει μεγάλα κέντρα δεδομένων, τα οποία προσφέρουν οικονομίες κλίμακας, φθηνότερη υπολογιστική ισχύ και κυρίως, την ευελιξία να πληρώνει κανείς μόνο για αυτά, τα οποία χρησιμοποιεί.

Μια διαδεδομένη άποψη είναι ότι τόσο χρήστες όσο και προγραμματιστές έχουν έτσι τη δυνατότητα να κάνουν περισσότερα με λιγότερα. Δηλαδή έχουν πρόσβαση σε μεγαλύτερη υπολογιστική ισχύ χωρίς να χρειάζεται να επενδύσουν μεγάλα χρηματικά ποσά σε εξοπλισμό.

Το Cloud Computing πιστεύεται επίσης ότι μπορεί να συμβάλλει στην μείωση της εκπομπής διοξειδίου του άνθρακα. Υπηρεσίες πληροφορικής για ιδιώτες και οργανισμούς φιλοξενούνται στο Διαδίκτυο και έτσι δεν υπάρχει ανάγκη για τοπικούς server στο χώρο τους. Οι υπολογιστές βρίσκονται σε κέντρα δεδομένων σχεδιασμένα για βέλτιστη ενεργειακή αποδοτικότητα (για παράδειγμα, όσο το δυνατόν πιο κοντά σε σταθμούς παραγωγής ενέργειας). Επιπλέον, επιχειρήσεις και οργανισμοί αποφεύγουν την επένδυση και τη χρήση επιπλέον εξοπλισμού για να καλύψουν εποχιακές ανάγκες.

Ακόμη, η μεταφορά εφαρμογών και δεδομένων στο cloud και ιδιαίτερα αυτών για την παροχή δημόσιων υπηρεσιών, όπως το TAXISnet με τα απόρρητα φορολογικά στοιχεία όλων των πολιτών είναι αμφιλεγόμενη καθώς ορισμένοι υποστηρίζουν ότι το περιβάλλον είναι επισφαλές, ενώ κάποιιοι άλλοι ότι συμβαίνει το



αντίθετο, καθώς τα εμπιστευόμαστε σε επαγγελματίες.

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΟ CLOUD SERVICES

Με τον όρο Cloud Services, αναφερόμαστε σε υπηρεσίες με τις οποίες μας παρέχεται η δυνατότητα αποθήκευσης και διαχείρισης δεδομένων σε servers τρίτων κατασκευαστών, παρά τοπικά στον υπολογιστή μας. Με απλά λόγια, πρόκειται για ένα σκληρό δίσκο 'κάπου' στο internet, στον οποίο έχουμε πρόσβαση για αποθήκευση δεδομένων. Αυτού του είδους οι υπηρεσίες είναι πολύ δημοφιλείς τα τελευταία χρόνια, εξαιτίας της ευκολίας χρήσης, του μηδενικού κόστους και του άφθονου αποθηκευτικού χώρου που προσφέρουν. Το κυριότερο όμως πλεονέκτημα θεωρείται η προσβασιμότητα. Μπορούμε να έχουμε πρόσβαση στα δεδομένα μας 24x7 (24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα), από οποιοδήποτε σημείο βρισκόμαστε (αρκεί να έχουμε με κάποιο τρόπο πρόσβαση στο internet) και μέσω διαφόρων συσκευών (σταθερός υπολογιστής,

φορητός υπολογιστής, ταμπλέτα, κινητό τηλέφωνο κτλ) Μερικές από τις μεγαλύτερες εταιρείες στο χώρο της τεχνολογίας (Apple, Google, Microsoft) προσφέρουν εξελιγμένες υπηρεσίες cloud. Επίσης υπάρχουν και μικρότερες εταιρείες (DropBox, SugarSync, Box) οι οποίες προσφέρουν αξιόλογες λύσεις, οι οποίες απευθύνονται τόσο στον απλό χρήστη όσο και σε επιχειρήσεις. Παρακάτω θα γνωρίσουμε κάποιες δημοφιλείς υπηρεσίες cloud, εξετάζοντας τα βασικά χαρακτηριστικά της κάθε μίας. Dropbox dropboxΜία από τις πιο δημοφιλείς υπηρεσίες που είναι διαθέσιμη στους χρήστες. Αρκετά απλή στη χρήση, υποστηρίζει όλες τις πλατφόρμες και όλα τα λειτουργικά συστήματα. Προσφέρει έναν αποθηκευτικό χώρο μεγέθους 2GB δωρεάν, με δυνατότητα επέκτασης επί πληρωμή. Υποστηρίζει όλους τους τύπους αρχείων και όλες τις διαθέσιμες συσκευές πρόσβασης στο internet (H/Y, tablet, κινητό τηλέφωνο κτλ). Παρέχει επίσης τη δυνατότητα συγχρονισμού μεταξύ των συσκευών, για παράδειγμα μπορώ να ανεβάσω ένα αρχείο από τον υπολογιστή μου και να είναι διαθέσιμο στο κινητό μου τηλέφωνο. Τα δεδομένα μας αποθηκεύονται κρυπτογραφημένα για μεγαλύτερη ασφάλεια. Το iCloud είναι αρκετά δημοφιλής υπηρεσία για τους κατόχους συσκευών Apple (iMac, MacBook, iPhone, iPad). Στην πραγματικότητα κάθε κάτοχος μιας από τις παραπάνω συσκευές είναι αυτομάτως χρήστης της υπηρεσίας. Χρησιμοποιείται κυρίως για το συγχρονισμό αρχείων μεταξύ των παραπάνω συσκευών και για δημιουργία online backup αυτών. Ένα ακόμα χρήσιμο χαρακτηριστικό είναι η δυνατότητα εντοπισμού της συσκευής μας (iPhone, iPad) σε περίπτωση απώλειας. Προσφέρει δωρεάν αποθηκευτικό χώρο μεγέθους 5GB, με δυνατότητα επέκτασης επί πληρωμή. GoogleDrive googledriveΗ πρόταση του ιντερνετικού κολοσσού προσφέρει τη δυνατότητα αποθήκευσης όλων των τύπων αρχείων στο 'σύννεφο'. Απλό στη χρήση, η πρόσβαση πραγματοποιείται από περιβάλλον web και συνεργάζεται καλά με συσκευές android. Γινόμαστε συνδρομητές δημιουργώντας ένα λογαριασμό στο gmail και αυτομάτως αποκτάμε δωρεάν αποθηκευτικό χώρο μεγέθους 5GB, με δυνατότητα επέκτασης, με το ανάλογο κόστος φυσικά. SkyDrive skydrive Αποτελεί την πρόταση της Microsoft στην online αποθήκευση δεδομένων. Δεν διαφέρει σημαντικά από τις υπόλοιπες προτάσεις, παρά μόνο στο δωρεάν αποθηκευτικό χώρο που προσφέρει με την εγγραφή, ο οποίος είναι 7GB. Υπάρχει φυσικά δυνατότητα αγοράς επιπλέον χώρου. Η πρόσβαση γίνεται είτε από web περιβάλλον, είτε εγκαθιστώντας την αντίστοιχη εφαρμογή στη συσκευή μας. Υποστηρίζει PC και Mac, καθώς και Windows και iOS mobile συσκευές. EverNote evernoteΗ συγκεκριμένη υπηρεσία προσφέρει κάτι διαφορετικό σε σχέση με τις υπόλοιπες. Η φιλοσοφία της στηρίζεται όχι τόσο στην αποθήκευση όγκου δεδομένων, αλλά στη δυνατότητα οργάνωσης και αρχειοθέτησης των δεδομένων μας. Συνδυάζεται με την αντίστοιχη εφαρμογή που εγκαθιστούμε στον υπολογιστή μας, μέσω της οποίας δημιουργούμε σημειώσεις κειμένου, ήχου ή εικόνας και κατόπιν συγχρονίζουμε αυτές τις σημειώσεις με τις υπόλοιπες συσκευές μας (tablet, κινητό τηλέφωνο κτλ). Πλεονεκτήματα & Μειονεκτήματα Παρά τη μεγάλη απήχηση που έχουν οι υπηρεσίες cloud τα τελευταία χρόνια, αρκετοί άνθρωποι παραμένουν επιφυλακτικοί σχετικά με τη χρήση της εν λόγω τεχνολογίας. Η αλήθεια είναι πως στιδήποτε καινούργιο κρύβει ορισμένους κινδύνους τους οποίους καλό είναι να γνωρίζουμε, έτσι ώστε να είμαστε σε θέση να χρησιμοποιήσουμε την κάθε τεχνολογία με μέτρο και στο βαθμό που μας εξυπηρετεί. Παρακάτω λοιπόν θα αναφέρουμε τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα της τεχνολογίας cloud, έτσι ώστε να κάνουμε συνειδητή και ορθολογική χρήση αυτής. Πλεονεκτήματα Η πραγματικότητα είναι πως τα πλεονεκτήματα χρήσης της υπηρεσίας cloud υπερτερούν των μειονεκτημάτων της. Ας ξεκινήσουμε με το σημαντικότερο το οποίο είναι το κόστος. Οι υπηρεσίες αυτές διατίθενται δωρεάν για συγκεκριμένο αποθηκευτικό χώρο. Αυτό σημαίνει πως μπορούμε να αποθηκεύουμε και να ανταλλάσσουμε αρχεία χωρίς κόστος. Ακόμα όμως και αν χρειαστούμε περισσότερο αποθηκευτικό χώρο, το κόστος το οποίο πρέπει να καταβάλουμε είναι μικρότερο σε σχέση με την αγορά εξοπλισμού για την αποθήκευση των δεδομένων μας. Η υπηρεσίες cloud παρέχουν επίσης αυτόματη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων μας. Αυτό σημαίνει πως από τη στιγμή που αποθηκεύουμε ένα αρχείο στο 'σύννεφο', είμαστε βέβαιοι πως δεν θα χαθεί και θα έχουμε πάντα πρόσβαση σε αυτό. Το συγκεκριμένο χαρακτηριστικό είναι πολύ σημαντικό καθώς μας απαλλάσσει από το 'βάρος' της δημιουργίας και συντήρησης αντιγράφων ασφαλείας. Σε περίπτωση καταστροφής του εξοπλισμού μας, κάτι το οποίο δεν θέλουμε να σκεφτόμαστε αλλά είναι πιθανό, το μόνο που έχουμε να κάνουμε είναι να συνδεθούμε στο 'σύννεφο' από κάποιο άλλο υπολογιστή και να κατεβάσουμε τα δεδομένα μας. Ένα ακόμα σημαντικό πλεονέκτημα είναι η δυνατότητα πρόσβασης στις υπηρεσίες cloud από μία πληθώρα συσκευών. Μπορούμε να μοιραστούμε τα δεδομένα μας μέσω σταθερού ή φορητού υπολογιστή, ταμπλέτας, κινητού τηλεφώνου κτλ. Αυτό σημαίνει ότι έχουμε πρόσβαση και από διάφορες τοποθεσίες, για παράδειγμα δεν χρειάζεται να βρίσκομαι στο σπίτι μου, όπου έχω το σταθερό υπολογιστή, για να τις σημειώσεις που ετοίμασα για το επόμενο μάθημα, μπορώ να το κάνω και από την παραλία μέσω του κινητού μου τηλεφώνου. Μειονεκτήματα Η μεγαλύτερη κριτική που δέχονται οι υπηρεσίες cloud έχει να κάνει με την εμπιστευτικότητα των δεδομένων. Από τη στιγμή που αποθηκεύουμε ένα αρχείο στο 'σύννεφο', χάνουμε κάθε δυνατότητα ελέγχου σε αυτό το αρχείο. Δεν γνωρίζουμε και δεν μπορούμε να είμαστε σίγουροι ποιος

μπορεί να έχει πρόσβαση στο περιεχόμενο αυτού του αρχείου. Οι εταιρείες φυσικά ισχυρίζονται ότι δεν υπάρχει κάποιου είδους επεξεργασία με τα δεδομένα, αλλά τελικά βασιζόμαστε στη φερεγγυότητα και καλή πίστη της εταιρείας η οποία φυσικά δεν είναι απαραίτητως δεδομένη. Επομένως η συνετή επιλογή θα ήταν να μην αποθηκεύουμε στο 'σύννεφο' αρχεία με ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, για παράδειγμα δεν θα αποθηκεύαμε ποτέ ένα αρχείο με τους κωδικούς πρόσβασης σε email, internet banking κτλ. Ένα ακόμα μειονέκτημα έχει να κάνει με την ταχύτητα χρήσης της υπηρεσίας. Αφού τα δεδομένα μας δεν φυλάσσονται τοπικά στον υπολογιστή μας αλλά κάπου στο internet, η ταχύτητα πρόσβασης σε αυτά είναι μειωμένη και εξαρτάται από την ταχύτητα σύνδεσης στο internet καθώς και από τη διαθεσιμότητα των servers της υπηρεσίας. Στην πραγματικότητα βέβαια η διαφορά είναι μικρή και όχι ιδιαίτερα αισθητή καθώς η τεχνολογία και ο εξοπλισμός που χρησιμοποιείται από τις υπηρεσίες cloud είναι εξαιρετικά προηγμένος.

Γρήγορη εξυπηρέτηση πελατών - αποφυγή λαθών Άμεση προεπισκόπηση κατάστασης και διαθεσιμότητας τραπεζιών Οι εφαρμογές είναι αρκετά εύκολες τόσο στην εκμάθηση όσο και στη χρήση Το περιβάλλον λειτουργίας και των δύο εφαρμογών είναι στα ελληνικά Λογισμικό τελευταίας τεχνολογίας Άμεσος και αναλυτικός έλεγχος του προσωπικού, της αποθήκης και των εισπράξεων Επιτάχυνση διαδικασίας παράδοσης εισπράξης και αλλαγής σερβιτόρου και επόπτη (τσεκαδόρου), στην αλλαγή βάρδιας Πλήρη στατιστικά οποιαδήποτε στιγμή της ημέρας Κάλυψη πολλαπλών ιδιαιτεροτήτων ανά είδος προς παραγγελία Πλήρεις δυνατότητες έκδοσης παραστατικών (αποδείξεων) Ασφαλής ασύρματη δικτύωση, χωρίς παρεμβολές, βασιζόμενη στο πρωτόκολλο WiFi Έλεγχος δικτύωσης μονάδων σε πραγματικό χρόνο Δυνατότητα λήψης back up Δυνατότητα σύνδεσης με άλλες εφαρμογές.

Διαχείριση τραπεζιών (ομαδοποίηση, μετακίνηση, διαθεσιμότητα, κράτηση, παρακολούθηση, υποστήριξη διαφορετικών φυσικών χώρων) Διαχείριση ειδών - προϊόντων (κατηγορίες προϊόντων, τιμές, εναλλακτικοί κατάλογοι) Διαχείριση χρηστών (δικαιώματα πρόσβασης, χρονική παρακολούθηση χρήσης του συστήματος, ανάθεση σε χρήστη ομάδας/ων τραπεζιών Διαχείριση κρατήσεων (στοιχεία πελάτη, χρονική περίοδο, ιστορικό κρατήσεων, ενημέρωση σερβιτόρων) Διαχείριση Αποθήκης (απόθεμα, συνταγές, κλπ) Διαχείριση προμηθευτών Αυτόματη ή χειροκίνητη έκδοση αποδείξεων με σύνδεση φορολογικού μηχανισμού ή ταμειακής μηχανής (εκπτώσεις, ακύρωση, επιστροφή, μερική τιμολόγηση). Πλήρη υποστήριξη φορολογικών διατάξεων (δημοτικοί φόροι, δώρο εορτών) Προστατευμένη - διαπιστευμένη πρόσβαση Υποστηρίζει ενσύρματων ή ασύρματων θερμικών εκτυπωτών, δρομολόγηση παραγγελίας σε συγκεκριμένους εκτυπωτές ανάλογα τα είδη παραγγελίας (ποτά, φαγητά, γλυκά κτλ) Η εφαρμογή είναι σχεδιασμένη έτσι ώστε να λειτουργεί εύκολα και με οθόνες αφής (touch)

Διαχείριση τραπεζιών (ομαδοποίηση, μετακίνηση, διαθεσιμότητα, κράτηση, παρακολούθηση, υποστήριξη διαφορετικών φυσικών χώρων) Διαχείριση ειδών - προϊόντων (κατηγορίες προϊόντων, τιμές, εναλλακτικοί κατάλογοι) Διαχείριση χρηστών (δικαιώματα πρόσβασης, χρονική παρακολούθηση χρήσης του συστήματος, ανάθεση σε χρήστη ομάδας/ων τραπεζιών Διαχείριση κρατήσεων (στοιχεία πελάτη, χρονική περίοδο, ιστορικό κρατήσεων, ενημέρωση σερβιτόρων) Διαχείριση Αποθήκης (απόθεμα, συνταγές, κλπ) Διαχείριση προμηθευτών Αυτόματη ή χειροκίνητη έκδοση αποδείξεων με σύνδεση φορολογικού μηχανισμού ή ταμειακής μηχανής (εκπτώσεις, ακύρωση, επιστροφή, μερική τιμολόγηση). Πλήρη υποστήριξη φορολογικών διατάξεων (δημοτικοί φόροι, δώρο εορτών) Προστατευμένη - διαπιστευμένη πρόσβαση Υποστηρίζει ενσύρματων ή ασύρματων θερμικών εκτυπωτών, δρομολόγηση παραγγελίας σε συγκεκριμένους εκτυπωτές ανάλογα τα είδη παραγγελίας (ποτά, φαγητά, γλυκά κτλ) Η εφαρμογή είναι σχεδιασμένη έτσι ώστε να λειτουργεί εύκολα και με οθόνες αφής (touch screen)

την εφαρμογή KALYPSO-Rest, με την οποία μπορούμε να ελέγξουμε πλήρως όλη τη διαδικασία παραγγελίας, οργανώνει το προσωπικό, και προσφέρει στον ιδιοκτήτη πλήρη στατιστική ανάλυση κινήσεων. και την εφαρμογή KIRKI, η οποία μπορεί να εγκατασταθεί σε μια ευρεία γκάμα ασύρματων συσκευών με δυνατότητες διασύνδεσης Wi-Fi, και αποτελεί την εφαρμογή που χρησιμοποιεί ο σερβιτόρος για τη λήψη και τιμολόγηση των παραγγελιών

Αν χρειάζεστε ακόμη περισσότερη χωρητικότητα στο iCloud, μπορείτε να αγοράσετε επιπλέον χωρητικότητα, από την iOS συσκευή, τον Mac ή το PC. Τα παρακάτω δεν αποθηκεύονται στο iCloud. Θα πρέπει να συγχρονίσετε την συσκευή με το υπολογιστή και με το iTunes: Μουσική και τηλεοπτικές σειρές που δεν έχουν αγοραστεί από το iTunes Store Ταινίες, podcasts και audio books Φωτογραφίες που έχουν αρχικά συγχρονισθεί από τον υπολογιστή Πως γίνεται Restore το περιεχόμενο σε μια καινούργια συσκευή Όταν ξεκινάει ο Setup Assistant σε μια καινούργια iOS 5 συσκευή, επιλέξτε "Επαναφορά από ένα iCloud Backup" και εισάγετε τα στοιχεία του λογαριασμού iCloud. Θα βρείτε τα τρία πιο πρόσφατα backup σε κάθε μία από τις συσκευές που έχετε ενεργοποιήσει το Backup. Επιλέξτε το backup με το οποίο θέλετε να γίνει η

επαναφορά. Αφού η συσκευή ξεκινήσει ξανά (restart) οι ρυθμίσεις και οι λογαριασμοί επανέρχονται, και το Backup ξεκινάει το download του αγορασμένου περιεχομένου: μουσική, τηλεοπτικές σειρές, εφαρμογές, βιβλία, Ροή Φωτογραφιών και άλλο περιεχόμενο. Ενδεχομένως να χρειαστεί να εισάγετε τα συνθηματικά για όλους τους λογαριασμούς που έχουν ενεργοποιηθεί στην συσκευή. Μια γραμμή προόδου θα εμφανιστεί κάτω από τις εφαρμογές οι οποίες κατεβαίνουν στην συσκευή. Προκειμένου να επιλέξετε την προτεραιότητα επαναφοράς μιας συγκεκριμένης εφαρμογής, κάντε ταπ στο εικονίδιο της. Το Restore θα προσπαθήσει να κατεβάσει την ίδια έκδοση της εφαρμογής που είχατε εγκαταστήσει αρχικά. Αν η συγκεκριμένη έκδοση δεν είναι διαθέσιμη, θα κατέβει η πιο πρόσφατη έκδοση της εφαρμογής. Αν χρησιμοποιείτε το iTunes Match (μόνο στις ΗΠΑ), μπορείτε να κατεβάσετε οποιοδήποτε από τα τραγούδια, άλμπουμ ή playlist από το iCloud, αφού ολοκληρωθεί η επαναφορά. Προκειμένου να ελέγξετε αν το restore έχει ολοκληρωθεί, πηγαίνετε Ρυθμίσεις>iCloud>Αποθήκευση και αντίγραφα. *Η δημιουργία backup της μουσικής δεν είναι διαθέσιμη σε όλες τις χώρες. Η δημιουργία backup για τις τηλεοπτικές σειρές είναι μόνο για τις ΗΠΑ. Προηγούμενες αγορές δεν γίνεται να επανέλθουν, εφόσον δεν υπάρχουν πλέον στο iTunes Store, App Store και iBook Store.

ΟΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΟΙ ΠΑΡΟΧΟΙ CLOUD COMPUTING

Σύμφωνα με τα περσινά οικονομικά στοιχεία των επιχειρήσεων, για το έτος 2011, οι πέντε μεγαλύτερες εταιρείες – πάροχοι στο χώρο του cloud computing είναι οι εξής : Η Amazon Web Services είναι αναμφισβήτητη στην κορυφή για τους πάροχους υπηρεσιών cloud computing. Αυτή η εταιρεία παρουσιάζει μια σταθερή αύξηση κατά το τελευταίο έτος και συνεχίζει να διατηρεί μια σταθερή απόδοση. Μαθαίνοντας από τα λάθη της, η Amazon έχει βελτιωθεί τώρα στην υποστήριξη λαμβάνοντας, προφανώς, τις δραστηριότητές της στα σοβαρά. Η IBM Ένας νέος ανταγωνιστής, η IBM, λάμπει χάρη στο Smart Business Test του Cloud . Φυσικά, η IBM θα μπορούσε πιθανώς να βελτιώσει τη συνολική επιχειρηματική στρατηγική της, αλλά γεγονός παραμένει ότι η εταιρεία έχει κερδίσει μια καλή συμφωνία από τον τομέα των επιχειρήσεων. Έχει αναφερθεί ότι η IBM έκανε 30.000.000 δολάρια μόνο μέσω των υπηρεσιών cloud computing φέτος. Αυτό είναι ομολογουμένως μια εντυπωσιακή εικόνα.

Η Rackspace υπήρξε δημοφιλής εδώ και πολλά χρόνια, αλλά δυστυχώς, παρουσίασε μια πτώση φέτος. Παρ'όλα αυτά, κατατάσσεται στο νούμερο 2, από πλευράς εσόδων. Η εταιρεία διαθέτει τεράστια πελατεία. Η Google μπορεί να τοποθετηθεί στην πρώτη γραμμή του cloud computing. Η Google App Engine έχει κάνει μια καλή συμφωνία μεταξύ των πελατών κινητής τηλεφωνίας και διάφορες εταιρείες τυχερών παιχνιδιών. Σύμφωνα με τις υπό μελέτη πηγές, η Google εργάζεται τώρα για την παροχή υποστήριξης των επιχειρήσεων. Η microsoft παρουσιάζει μια μάλλον απότομη πτώση. Η εταιρεία είχε μπει δυναμικά με την Azure cloud υπηρεσία της, που ισχυρίζεται ότι την έχουν αποκτήσει πολλές επιχειρήσεις. Ωστόσο, αυτό δεν φαίνεται να μεταφράζεται σε τεράστια επιτυχία στο μέτωπο της βιομηχανίας

Η χρήση πλέον, των δικτυακών φακέλων η αλλιώς στις γνώστες cloud υπηρεσίες είναι ολοένα και πιο διαδεδομένη. Διανύουν ακόμα την παιδική τους ηλικία και όπως φαίνεται τα επόμενα χρόνια θα είναι κάτι δεδομένο. Στο ερώτημα, αν είναι ασφαλές η όχι, πολλές οι απόψεις που έχουν ακουστεί και από τις δυο πλευρές. Αν το δει κάποιος από την πλευρά του πως ακόμα και στιδήποτε να τύχει στον σκληρό σου δίσκο, στο δικτυακό σύννεφο, δε πρόκειται να χαθούν και πάντα θα είναι δυο κλικ μακριά σου, είναι σωστό. Αρκεί βέβαια να έχεις πρόσβαση στο διαδίκτυο... Από την άλλη αυτά τα στην ουσία εργαλεία, έχουν αρκετές ιδιαιτερότητες ανάμεσα τους. Το σημαντικότερο είναι φυσικά αν διαθέτουν κρυπτογράφηση, ιδιαίτερα από τη στιγμή που θέλουμε να αποθηκεύσουμε δικτυακά, κάποια δεδομένα που εμείς θεωρούμε πιο προσωπικά. Φυσικά όλα ισχυρίζονται πως διαθέτουν κρυπτογράφηση. Το θέμα όμως, είναι αν ισχύει πραγματικά κάτι τέτοιο. Το πιο αναξιόπιστο σε αυτό τον τομέα έχει αποδειχθεί και το περισσότερο διαφημισμένο Dropbox. Αν και στην ουσία είναι η πιο απλή στη χρήση της και από τις πρώτες που δραστηριοποιήθηκαν στον χώρο, έχει κατ'επανάληψη αποδειχθεί πως πάσχει. Άρα λοιπόν και εδώ θέλει προσοχή, στο να επιλέξουμε τη ΣΩΣΤΗ δικτυακή πλατφόρμα μας για πιο ευαίσθητα αρχεία. Κανείς δεν μας εμποδίζει να έχουμε περισσότερες από μια η και όλες, εκμεταλλευόμενοι το μέγιστο του αποθηκευτικού χώρου που μας παρέχουν δωρεάν ο οποίος μπορεί να ξεπεράσει και τα 50Giga! Καθόλου ευκαταφρόνητο νούμερο, νομίζω. -Εμείς έχουμε κάνει παρουσίαση σε όλες τις δημοφιλείς (άλλες περισσότερο, άλλες λιγότερο) δικτυακές υπηρεσίες. Θα βλέπετε το link με τη τελευταία της παρουσίαση στο osarena και από πάνω, την πρόταση μας, για το πόσο ασφαλής είναι. Από εκεί και πέρα, όλες έχουν την ικανότητα να σας

δίνουν link για διαμοιρασμό, να συγχρονίσετε όποιους και όσους υπολογιστές, τηλεφώνια η ταμπλέτες θέλετε και να έχετε σε πραγματικό χρόνο τα αποθηκευμένα εκεί αρχεία σας σε οποιοδήποτε υπολογιστή θέλετε. Και φυσικά να πούμε, ότι σε όλες μπορείτε να έχετε πρόσβαση ακόμα και από τον browser σας. Είτε αυτός είναι σε κάποιο σταθερό η φορητό υπολογιστή, είτε σε κινητό η ταμπλέτα, ανεξαρτήτως λειτουργικού συστήματος η browser. Τα πιο πολλά μάλιστα έχουν και πρόσθετα add-ons, για τους δημοφιλέστερους browsers. Με απλά λόγια, μπορείτε να έχετε κάθε είδους αρχείο (multimedia, txt, pdf, εικόνες, κλπ) σε οποιοδήποτε υπολογιστή σας. Ακόμα και ένα πλήρες backup! Φυσικά θα πρέπει να έχετε εγκατεστημένη την cloud υπηρεσία σε όλα αυτά τα μηχανήματα η αν όχι να έχετε όπως είπαμε πρόσβαση απλά και μόνο με τον browser σας, μεταβαίνοντας στην σελίδα της υπηρεσίας και κάνοντας login με τα στοιχεία σας. Και όλες (σχεδόν) προσφέρουν δυνατότητα αγοράς έξτρα αποθηκευτικού χώρου. Τέλος, να έχετε υπ' όψη ότι μπορείτε να αποθηκεύσετε τις επαφές σας από το κινητό η ακόμα και τα sms. Έτσι ανά πάσα στιγμή θα μπορείτε να κάνετε ανάκληση, ακόμα και αν χαλάσει το κινητό η η κάρτα του. -Μπορείτε να δείτε μια ολοκληρωμένη παρουσίαση συγχρονισμού εφαρμογών και αντιγράφων ασφαλείας μεταξύ υπολογιστών.

Παρακολουθείστε τον υπολογιστή σας για την εκτέλεση εργασιών (για τα προγράμματα που τρέχουν) ή για μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση. Εξασφαλίστε ασφαλή κοινή χρήση αρχείων, από Saucy Pics σε Paperwork Διαχειριστείτε τα Downloads του BitTorrent σας Εγκαταστήστε, γρήγορα, Android Apps και ROMs Εκτύπωση εγγράφων στον εκτυπωτή του σπιτιού σας, από οποιονδήποτε υπολογιστή. Βάλτε μια Web ή Start Page, στον Browser σας Δημιουργήστε τη δική σας Cloud-Based μουσική βιβλιοθήκη Εκκινήστε εφαρμογές και δώστε εντολές στον υπολογιστή του σπιτιού σας Μετατρέψτε, μοιραστείτε και αυτοματοποιήστε τα αρχεία σας Κρατήστε τις ίδιες εφαρμογές, Ρυθμίσεις, και κωδικούς πρόσβασης σε όλους.

Οι υπηρεσίες χωρίζονται σε τρεις κύριες κατηγορίες που αναφέρονται παρακάτω. Η πρώτη κατηγορία είναι το λογισμικό ως μια υπηρεσία (Software as a Service- SaaS) είναι το μοντέλο, στο οποίο μια εφαρμογή παρέχεται ως υπηρεσία σε πελάτες που χρησιμοποιούν το διαδίκτυο. Όταν το λογισμικό έχει εγκατασταθεί εκτός εταιρείας, ο πελάτης δεν χρειάζεται να το συντηρεί ή να το υποστηρίζει. Η κεντρική ιδέα είναι ότι το λογισμικό μπορεί να χρησιμοποιηθεί όπως ακριβώς είναι, χωρίς αλλαγές ή χωρίς να απαιτείται ολοκλήρωση με συστήματα. Από την πλευρά του κόστους αφ' ενός, για την πρόσβαση στο λογισμικό μπορεί να εξελίσσεται συνεχώς δηλαδή αντί να πληρώνουμε μια μοναδική φορά για την χρήση του λογισμικού να πληρώνουμε όσο περισσότερο το 17 χρησιμοποιούμε. Αφ εταίρου σε μερικές περιπτώσεις δεν χρειάζεται να πληρώνουμε από την αρχή και τιμολογούμεσε μόνο με βάση τη χρήση Ο όρος υπηρεσία στο cloud της εφαρμογής. Υπάρχουν πολλοί τύποι λογισμικών που υποστηρίζουν το μοντέλο SaaS. Γενικά, οποιοδήποτε λογισμικό εκτελεί μια απλή εργασία και δεν χρειάζεται να αλληλεπιδρά με άλλα συστήματα κάνει ιδανική τη χρήση του SaaS.

Η δεύτερη κατηγορία υπηρεσίας που παρέχει το υπολογιστικό νέφος είναι η πλατφόρμα ως υπηρεσία (Platform as a Service-PaaS). Το PaaS παρέχει όλους τους πόρους που απαιτούνται για να δημιουργηθούν εφαρμογές και υπηρεσίες αποκλειστικά μέσω του διαδικτύου, χωρίς όμως να χρειάζεται να κατέβει ή να εγκατασταθεί λογισμικό. Οι υπηρεσίες PaaS περιλαμβάνουν σχεδίαση εφαρμογών, ανάπτυξη, έλεγχο, εγκατάσταση και φιλοξενία εφαρμογών. Ένα μειονέκτημα του PaaS είναι το ότι εάν κανείς δημιουργήσει μια εφαρμογή σε έναν παροχέα Cloud και αποφασίσει να μετακινηθεί σε άλλον παροχέα δεν θα μπορέσει να το πετύχει ή θα πληρώσει μεγάλο κόστος. Επίσης εάν ο παροχέας διακόψει την λειτουργία του τα δεδομένα θα χαθούν. Τέλος, τρίτη κατηγορία αποτελεί η υποδομή ως υπηρεσία (Infrastructure as a Service-IaaS). Η κεντρική ιδέα είναι να αποφευχθεί το μεγάλο κόστος για τη λειτουργία μιας ιδιωτικής βάσης δεδομένων.

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

Τα πλεονεκτήματα είναι τα εξής:

-Κάποιο πλεονασματικό σύστημα στο οποίο να αποθηκεύεται η βάση δεδομένων και να απαιτεί συντήρηση, καθώς επίσης δεν χρειάζεται να αγοραστεί το υλικό, το λογισμικό και το κόστος συντήρησης του υλικού για την βάση δεδομένων.

-Η βάση δεδομένων παραμένει

λειτουργική και αποτελεσματική παρόλο που δεν υπάρχει τοπικά.

-Η βάση δεδομένων μπορεί να συνεργαστεί και με άλλες υπηρεσίες ώστε να αποκτήσει μεγαλύτερη αξία. Για παράδειγμα μπορεί να συγχρονιστεί με ημερολόγια και email.

Η πραγματικότητα είναι πως τα πλεονεκτήματα χρήσης της υπηρεσίας cloud υπερτερούν των μειονεκτημάτων της. Ας ξεκινήσουμε με το σημαντικότερο το οποίο είναι το κόστος. Οι υπηρεσίες αυτές διατίθενται δωρεάν για συγκεκριμένο αποθηκευτικό χώρο. Αυτό σημαίνει πως μπορούμε να αποθηκεύουμε και να ανταλλάσουμε αρχεία χωρίς κόστος. Ακόμα όμως και αν χρειαστούμε περισσότερο αποθηκευτικό χώρο, το κόστος το οποίο πρέπει να καταβάλουμε είναι μικρότερο σε σχέση με την αγορά εξοπλισμού για την αποθήκευση των δεδομένων μας.

Η υπηρεσίες cloud παρέχουν επίσης αυτόματη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων μας. Αυτό σημαίνει πως από τη στιγμή που αποθηκεύουμε ένα αρχείο στο 'σύννεφο', είμαστε βέβαιοι πως δεν θα χαθεί και θα έχουμε πάντα πρόσβαση σε αυτό. Το συγκεκριμένο χαρακτηριστικό είναι πολύ σημαντικό καθώς μας απαλλάσσει από το 'βάρος' της δημιουργίας και συντήρησης αντιγράφων ασφαλείας. Σε περίπτωση καταστροφής του εξοπλισμού μας, κάτι το οποίο δεν θέλουμε να σκεφτόμαστε αλλά είναι πιθανό, το μόνο που έχουμε να κάνουμε είναι να συνδεθούμε στο 'σύννεφο' από κάποιο άλλο υπολογιστή και να κατεβάσουμε τα δεδομένα μας.

Ένα ακόμα σημαντικό πλεονέκτημα είναι η δυνατότητα πρόσβασης στις υπηρεσίες cloud από μία πληθώρα συσκευών. Μπορούμε να μοιραστούμε τα δεδομένα μας μέσω σταθερού ή φορητού υπολογιστή, ταμπλέτας, κινητού τηλεφώνου κτλ. Αυτό σημαίνει ότι έχουμε πρόσβαση και από διάφορες τοποθεσίες, για παράδειγμα δεν χρειάζεται να βρίσκομαι στο σπίτι μου, όπου έχω το σταθερό υπολογιστή, για να τις σημειώσεις που ετοίμασα για το επόμενο μάθημα, μπορώ να το κάνω και από την παραλία μέσω του κινητού μου τηλεφώνου.

ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

Η μεγαλύτερη κριτική που δέχονται οι υπηρεσίες cloud έχει να κάνει με την εμπιστευτικότητα των δεδομένων. Από τη στιγμή που αποθηκεύουμε ένα αρχείο στο 'σύννεφο', χάνουμε κάθε δυνατότητα ελέγχου σε αυτό το αρχείο. Δεν γνωρίζουμε και δεν μπορούμε να είμαστε σίγουροι ποιος μπορεί να έχει πρόσβαση στο περιεχόμενο αυτού του αρχείου. Οι εταιρείες φυσικά ισχυρίζονται ότι δεν υπάρχει κάποιου είδους επεξεργασία με τα δεδομένα, αλλά τελικά βασιζόμαστε στη φερεγγυότητα και καλή πίστη της εταιρείας η οποία φυσικά δεν είναι απαραίτητως δεδομένη. Επομένως η συντηρή επιλογή θα ήταν να μην αποθηκεύουμε στο 'σύννεφο' αρχεία με ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, για παράδειγμα δεν θα αποθηκεύαμε ποτέ ένα αρχείο με τους κωδικούς πρόσβασης σε email, internet banking κτλ.

Ένα ακόμα μειονέκτημα έχει να κάνει με την ταχύτητα χρήσης της υπηρεσίας. Αφού τα δεδομένα μας δεν φυλάσσονται τοπικά στον υπολογιστή μας αλλά κάπου στο internet, η ταχύτητα πρόσβασης σε αυτά είναι μειωμένη και εξαρτάται από την ταχύτητα σύνδεσης στο internet καθώς και από τη διαθεσιμότητα των servers της υπηρεσίας. Στην πραγματικότητα βέβαια η διαφορά είναι μικρή και όχι ιδιαίτερα αισθητή καθώς η τεχνολογία και ο εξοπλισμός που χρησιμοποιείται από τις υπηρεσίες cloud είναι εξαιρετικά προηγμένος.

Είναι το Cloud, κάτι νέο;

Αυτό που σήμερα ονομάζουμε Cloud Computing, είναι η συνέχεια του αρκετά παλαιότερου **Application Service Provisioning**(ASP), το οποίο δεν αποδείχτηκε και τόσο χρήσιμο. Όμως, πλέον το σύγχρονο cloud είναι διαφορετικό, καθώς ενσωματώνει κάποιες τεχνολογίες τις οποίες το ASP, δεν παρείχε.

Μια θεμελιώδης διαφορά, είναι πως το cloud δεν ανήκει σε κάποιον, εν' αντιθέση με παλιές εφαρμογές ASP.

Νοικιάζεις την χρήση του χώρου που αποκτάς και είσαι ιδιοκτήτης των δεδομένων σου και μόνο αυτών. Οι υπολογιστικοί πόροι του παρόχου χρησιμοποιούνται για να εξυπηρετήσουν πολλαπλούς καταναλωτές με τη χρήση του μοντέλου πολλαπλών μισθωτών (multi-tenant), με τους διάφορους φυσικούς και εικονικούς πόρους να ανατίθενται δυναμικά και εκ νέου ανάλογα με τη ζήτηση των καταναλωτών. Υπάρχει μια αίσθηση ανεξαρτησίας από τον τόπο στο γεγονός ότι ο πελάτης δεν έχει γενικά κανέναν έλεγχο ή γνώση σχετικά με την ακριβή τοποθεσία των παρεχόμενων πόρων, αλλά μπορεί να είναι σε θέση να προσδιορίζει την τοποθεσία σε ένα υψηλότερο επίπεδο αφαίρεσης (π.χ. χώρα, κράτος, ή datacenter). Παραδείγματα πόρων αποτελούν οι αποθηκευτικοί χώροι, η επεξεργασία, η μνήμη, το bandwidth του δικτύου, καθώς και οι εικονικές μηχανές. Ένας καταναλωτής μπορεί να δεσμεύσει από μόνος του τους υπολογιστικούς πόρους που χρειάζεται, όπως χρόνο στον server και αποθηκευτικό χώρο στο δίκτυο, ανάλογα με τις ανάγκες του αυτόματα, χωρίς να απαιτείται ανθρώπινη αλληλεπίδραση με το φορέα παροχής κάθε υπηρεσίας. Οι δυνατότητες είναι διαθέσιμες μέσω του δικτύου και προσβάσιμες μέσω τυποποιημένων μηχανισμών που προωθούν την χρήση από ετερογενείς thin ή thick client πλατφόρμες (π.χ. κινητά τηλέφωνα, φορητούς υπολογιστές και PDAs).

Το άλλο και σημαντικό που κάνει την τεράστια διαφορά, είναι πως το cloud διαθέτει virtualization, τ' οποίο τα τελευταία χρόνια κάλπασε σε εξέλιξη. Με την χρήση επιτυγχάνεται μια ισότητα και εξοικονόμηση πόρων, καθώς ο καθένας χρησιμοποιεί μόνο αυτό που θέλει (και όποτε το θέλει). ενώ το υπόλοιπο, κάποιος άλλοι και αντίστοιχα. Οι πόροι μπορούν να δεσμευτούν προς χρήση γρήγορα και ελαστικά, σε ορισμένες περιπτώσεις αυτόματα, έτσι ώστε να εμφανιστούν άμεσα ως μη διαθέσιμοι (scale out) και επίσης να αποδεσμευτούν γρήγορα για να εμφανιστούν ξανά ως διαθέσιμοι (scale in). Για τον καταναλωτή, οι διαθέσιμες δυνατότητες για δέσμευση και χρήση συχνά φαίνεται να είναι απεριόριστες και μπορούν να αγοραστούν ανά πάσα στιγμή και σε οποιαδήποτε ποσότητα.

Με τον όρο **Cloud Services**, αναφερόμαστε σε υπηρεσίες με τις οποίες μας παρέχεται η δυνατότητα αποθήκευσης και διαχείρισης δεδομένων σε servers τρίτων κατασκευαστών, παρά τοπικά στον υπολογιστή μας. Με απλά λόγια, πρόκειται για ένα σκληρό δίσκο 'κάπου' στο internet, στον οποίο έχουμε πρόσβαση για αποθήκευση δεδομένων.

Αυτού του είδους οι υπηρεσίες είναι πολύ δημοφιλείς τα τελευταία χρόνια, εξαιτίας της ευκολίας χρήσης, του μηδενικού κόστους και του άφθονου αποθηκευτικού χώρου που προσφέρουν. Το κυριότερο όμως πλεονέκτημα θεωρείται η προσβασιμότητα. Μπορούμε να έχουμε πρόσβαση στα δεδομένα μας 24x7 (24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα), από οποιοδήποτε σημείο βρισκόμαστε (αρκεί να έχουμε με κάποιο τρόπο πρόσβαση στο internet) και μέσω διαφόρων συσκευών (σταθερός υπολογιστής, φορητός υπολογιστής, ταμπλέτα, κινητό τηλέφωνο κτλ)

Μερικές από τις μεγαλύτερες εταιρείες στο χώρο της τεχνολογίας (*Apple, Google, Microsoft*) προσφέρουν εξελιγμένες υπηρεσίες cloud. Επίσης υπάρχουν και μικρότερες εταιρείες (*DropBox, SugarSync, Box*) οι οποίες προσφέρουν αξιολογες λύσεις, οι οποίες απευθύνονται τόσο στον απλό χρήστη όσο και σε επιχειρήσεις.

Παρακάτω θα γνωρίσουμε κάποιες δημοφιλείς υπηρεσίες *cloud*, εξετάζοντας τα βασικά χαρακτηριστικά της κάθε μίας.

ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ??

Το cloud computing έχει κάποιες καλύτερες κατηγορίες **πρακτικής εφαρμογής**:

- **Private cloud**: Η cloud υποδομή λειτουργεί αποκλειστικά και μόνο για έναν. Η διαχείρισή της μπορεί να γίνεται από τον ίδιο τον οργανισμό ή από τρίτους και μπορεί να βρίσκεται εντός ή εκτός των εγκαταστάσεων του οργανισμού.
- **Community cloud**: Η cloud υποδομή μοιράζεται μεταξύ πολλών οργανισμών και υποστηρίζει μια συγκεκριμένη κοινότητα που έχει κοινές ανησυχίες (πχ. αποστολή, απαιτήσεις ασφαλείας, πολιτική και θέματα συμμόρφωσης). Η διαχείρισή της μπορεί να γίνεται από τον ίδιο τον οργανισμό ή από τρίτους και μπορεί να βρίσκεται εντός ή εκτός των εγκαταστάσεων του οργανισμού.
- **Public cloud**: Η cloud υποδομή διατίθεται στο ευρύ κοινό ή σε μια μεγάλη ομάδα εταιρειών και ανήκει σε έναν οργανισμό που πουλά υπηρεσίες cloud.
- **Hybrid cloud** : Η cloud υποδομή είναι μια σύνθεση από δύο ή περισσότερα clouds (private, community or public) τα οποία παραμένουν μοναδικές οντότητες, αλλά συνδέονται μεταξύ τους με τυποποιημένη ή αποκλειστική τεχνολογία που επιτρέπει τη φορητότητα δεδομένων και εφαρμογών (π.χ. εξισορρόπηση φόρτου εργασίας μεταξύ των clouds).

ΤΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΧΕΙ ?

Η παροχή υπηρεσιών ποικίλει, προσφέροντας διαφορετικές δυνατότητες. Συνοπτικά, αυτά που ισχύουν την δεδομένη στιγμή, είναι τα ακόλουθα :

- **Cloud Software as a Service (SaaS)** : Η δυνατότητα που παρέχεται στον καταναλωτή είναι να χρησιμοποιεί τις εφαρμογές του παρόχου που τρέχουν σε μια cloud υποδομή. Οι εφαρμογές είναι προσβάσιμες από διάφορες client συσκευές μέσω ενός thin client interface, όπως ένα πρόγραμμα περιήγησης στο Web (π.χ. web-based email). Ένα καλό παράδειγμα, ώστε να γίνει αντιληπτό αυτό είναι το GoogleDrive και οι εφαρμογές που μπορούν να τρέξουν απ' ευθείας σε αυτό. Ο καταναλωτής δεν έχει τη διαχείριση ή τον έλεγχο της χρησιμοποιούμενης cloud υποδομής συμπεριλαμβανομένων των δικτύων, των servers, των λειτουργικών συστημάτων, των αποθηκευτικών μονάδων, ή ακόμα και μεμονωμένων δυνατοτήτων της εφαρμογής, με την πιθανή εξαίρεση κάποιων περιορισμένων user-specific ρυθμίσεων παραμετροποίησης των εφαρμογών.
- **Cloud Platform as a Service (PaaS)**: Η δυνατότητα που παρέχεται στον καταναλωτή είναι να αναπτύσσει πάνω στην cloud υποδομή εφαρμογές που έχει δημιουργήσει ή εφαρμογές που έχει αποκτήσει, οι οποίες έχουν δημιουργηθεί με χρήση γλωσσών προγραμματισμού και εργαλείων που υποστηρίζονται από τον πάροχο. Ο καταναλωτής δεν διαχειρίζεται ούτε ελέγχει τη σχετική cloud υποδομή που συμπεριλαμβάνει τα δίκτυα, τους servers, τα λειτουργικά συστήματα ή τα αποθηκευτικά μέσα, αλλά έχει τον έλεγχο των εφαρμογών που έχουν αναπτυχθεί, και ενδεχομένως, των παραμετροποιήσεων του περιβάλλοντος φιλοξενίας των εφαρμογών.
- **Cloud Infrastructure as a Service (IAAS)**: Η δυνατότητα που παρέχεται στον καταναλωτή είναι να μπορεί να δεσμεύσει προς χρήση επεξεργαστική ισχύ, αποθηκευτικά μέσα, δίκτυα, και άλλους θεμελιώδεις υπολογιστικούς πόρους, όπου ο καταναλωτής είναι σε θέση να αναπτύξει και να εκτελέσει αυθαίρετο λογισμικό, το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει λειτουργικά συστήματα και εφαρμογές. Ο καταναλωτής δεν έχει τη διαχείριση ή τον έλεγχο της χρησιμοποιούμενης cloud υποδομής, αλλά έχει τον έλεγχο των λειτουργικών συστημάτων, των αποθηκευτικών μέσων, των εφαρμογών που έχουν αναπτυχθεί και πιθανόν

κάποιον περιορισμένο έλεγχο επιλεγμένου εξοπλισμού δικτύωσης (π.χ. Firewalls).

Το μέγεθος και τα όρια του Cloud;

Το τοπίο είναι ομιχλώδες και σίγουρα τόσο Google, Amazon μα και οι υπόλοιποι δεν πρόκειται ν' ανοίξουν τα χαρτιά τους.

Κάποιοι έχουν θέσει ένα όριο για το μέγεθος των δυνατοτήτων τους (τα όρια τους) και η κλίμακα μέτρησης που χρησιμοποιείται είναι τα petabytes.

. Αν υποθέσουμε ότι οι μεγάλοι που δραστηριοποιούνται στο cloud, όπως Google, facebook, Amazon, Microsoft, αποθηκεύουν περίπου 300 petabytes καθένα (και αυτό είναι μια συντηρητική εκτίμηση), τότε το σύννεφο όπως γνωρίζουμε φτάνει τουλάχιστον 1 exabyte.

Μιλάμε για κάτι τρομακτικά και σχεδόν ασύλληπτα μεγάλο. Υπολογίζεται ότι όλη η ιστορία της ανθρωπότητας θα μπορούσε να χωρέσουν σε μόλις πέντε exabytes.

Αλλά πότε ήταν η τελευταία φορά που έπρεπε να μεταφέρουμε ολόκληρη την τεκμηριωμένη ανθρώπινη ιστορία από ένα τηλέφωνο σε έναν υπολογιστή και πάλι πίσω;

Με άλλα λόγια, πόσο μεγάλο είναι ένα exabyte, πόσο μεγάλο είναι το cloud, με τους γνωστούς όρους;

Εναλλακτικοί και χρήσιμοι τρόποι χρήσης των Cloud υπηρεσιών:

Η αντίληψη ότι μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε το cloud, μόνο για αποθήκευση, διαμοιρασμό και backup είναι λανθασμένη. Ένα συχνό παράδειγμα, καθημερινής χρήσης cloud, είναι οι διάφορες υπηρεσίες mail (*gmail, yahoomail, hotmail*, κλπ). Άλλο παράδειγμα είναι οι διάφορες δικτυακές σουίτες γραφείου (π.χ. το Zoho, το GoogleDocks, το Live Documents, το Office-365 η και το άρτι αφιχθέν OX Documents Suite) και πλήθος ακόμα δικτυακών εφαρμογών και υπηρεσιών που χρησιμοποιούμε καθημερινά. Άλλο παράδειγμα είναι η μουσική μας. Μια χαρακτηριστική τέτοια υπηρεσία είναι και το SoundCloud η ακόμα και το GrooveShark, το iTunes,μα και άλλα αντίστοιχα. Τέλος πάντων, χοντρικά και όλο αυτό που ονομάζουμε streaming, θα μπορούσαμε να το εντάξουμε στο γενικότερο πλαίσιο του cloud (δείτε για παράδειγμα, το Subsonic ή το Stitcher, μα και άλλα αντίστοιχα που έχουμε παρουσιάσει πιο παλιά).

Το desktop μετακινείται στο δικτυακό σύννεφο και ένα πολύ καλό παράδειγμα αυτού, αποτελούν τα παιχνίδια. Εδώ και πολύ καιρό υπάρχουν πλατφόρμες, οι οποίες προσφέρουν την δυνατότητα απόκτησης και το παίξιμο παιχνιδιών δικτυακά, χωρίς να χρειάζεται να αποθηκεύσουμε κάτι στο pc μας, καθώς όλα θα βρίσκονται αποθηκευμένα στον δικτυακό μας λογαριασμό στις αντίστοιχες υπηρεσίες. Κάποια παραδείγματα αυτού, αποτελούν το Steam και το Desura και αισίως και η Mozilla του Firefox, ενώ σαφώς δεν εξαντλούνται εκεί και σίγουρα το αμέσως επόμενο διάστημα θα έχουμε άνθιση σε όλες αυτές τις υπηρεσίες.

Άλλωστε, πλέον οι εφαρμογές και παιχνίδια που αναπτύσσονται με την λογική του cloud είναι δεδομένο και καθημερινό. Αυτό βέβαια, οφείλεται στην ραγδαία εξάπλωση των φορητών συσκευών (smartphones) που

έχουν εξαπλωθεί παντού και λειτουργούν ως ένας μικρού μεγέθους (μα αυξημένων δυνατοτήτων) υπολογιστής. Υπολογίζεται πως εντός του 2015 η ανάπτυξη των εφαρμογών για μικρές συσκευές σε σχέση με αυτές που αναπτύσσονται για συμβατικούς υπολογιστές θα είναι 4 προς 1 (υπέρ των mobile apps). Λόγω της φύσης των κινητών συσκευών ήταν και αναμενόμενη η σύνδεση τους με το cloud και η αμοιβαία “σχέση αγάπης” που υπάρχει.

Αναλογιστείτε πόσες εφαρμογές ή υπηρεσίες είναι σχεδιασμένες με cloud-based λογική (*Instagram, Pinterest, Foursquare, Yelp, Groupon, LinkedIn, Facebook, Twitter, G+* και ένα σωρό ακόμα).

Όλη αυτή η ανάπτυξη έχει δημιουργήσει και θέσεις εργασίας, καθώς εκτιμάται πως το 2014 οι εφαρμογές για κινητά θα έχουν αυξηθεί πάνω από 90% σε σχέση με το 2009!!

- **Εφαρμογές για κινητά και Cloud [INFOGRAPHIC]**

Συγχρόνως, υπάρχουν ακόμα ένα σωρό δυνατότητες που μπορούμε να κάνουμε χρησιμοποιώντας έμμεσα τις δυνατότητες όλων αυτών των cloud υπηρεσιών.

-Για παράδειγμα:

- Παρακολουθείτε τον υπολογιστή σας για την εκτέλεση εργασιών (για τα προγράμματα που τρέχουν) ή για μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.
- Εξασφαλίστε ασφαλή κοινή χρήση αρχείων, από *Saucy Pics* σε *Paperwork*
- Διαχειριστείτε τα *Downloads* του *BitTorrent* σας
- Εγκαταστήστε, γρήγορα, *Android Apps* και *ROMs*
- Εκτύπωση εγγράφων στον εκτυπωτή του σπιτιού σας, από οποιονδήποτε υπολογιστή
- Βάλτε μια *Web* ή *Start Page*, στον *Browser* σας
- Δημιουργήστε τη δική σας *Cloud-Based* μουσική βιβλιοθήκη
- Εκκινήστε εφαρμογές και δώστε εντολές στον υπολογιστή του σπιτιού σας
- Μετατρέψτε, μοιραστείτε και αυτοματοποιήστε τα αρχεία σας
- Κρατήστε τις ίδιες εφαρμογές, Ρυθμίσεις, και κωδικούς πρόσβασης σε όλους τους υπολογιστές σας

Που μπορούμε να βρούμε τέτοιες υπηρεσίες cloud;

Παντού! Ήδη τέτοιες υπηρεσίες έχουν κατασκευάσει όλοι οι μεγάλοι του διαδικτύου μα και άλλοι, οργανισμοί ή εταιρείες. Σε πολλά λειτουργικά συστήματα, όπως για παράδειγμα στα *Windows* ή στο *Ubuntu*, δίνεται ένας ορισμένος δικτυακός χώρος αποθήκευσης από “default” στο λειτουργικό τους σύστημα, με το *Sky Drive* και *UbuntuOne*, αντίστοιχα.

Στην συντριπτική τους πλειοψηφία προσφέρουν όλες κάποιον δωρεάν χώρο στους χρήστες που κυμαίνεται σε διάφορα επίπεδα, τα οποία μπορεί να αρχίζουν από το 1 Giga και να φτάνουν ως και τα 50 Giga. Ο καθένας μπορεί να χρησιμοποιήσει όσες τέτοιες cloud υπηρεσίες επιθυμεί, επωφελούμενος του δωρεάν χώρου που προσφέρει η κάθε από αυτές τις υπηρεσίες, χωρίς κανένα απολύτως πρόβλημα.

Συνήθως είναι διαθέσιμες για οπουδήποτε λειτουργικό σύστημα, από τα τρία δημοφιλή (*Linux, OSX, Windows*) και ως desktop client. Μια εφαρμογή δηλαδή, για τα desktop μας η οποία, (εντελώς απλοικά), αυτό που κάνει είναι να δημιουργεί έναν φάκελο στο σύστημα μας, όπου μέσα εκεί, μπορούμε να έχουμε όλα όσα αρχεία επιθυμούμε να είναι προσβάσιμα από οπουδήποτε αλλού

η να τα διαμοιραστούμε με άλλους ανθρώπους.

Εκτός όμως, από τα οικιακά και επαγγελματικά desktop μας, είναι διαθέσιμες επίσης ως εφαρμογές για όλα τα διαδεχόμενα λειτουργικά συστήματα για φορητές συσκευές, όπως Android, iOS, Blackberry, WindowsPhone.

Άλλες πάλι, cloud υπηρεσίες, δεν διαθέτουν κάποια desktop εφαρμογή, όμως έχουν κάποια addons για browsers (κυρίως Firefox, Chrome/ium), μα είναι και προσβάσιμες μόνο μέσω του web interface τους. Αυτό όμως είναι ένα κοινό σημείο που έχουν όλες ανεξαιρέτως αυτές οι υπηρεσίες. Πως είναι δηλαδή, προσβάσιμες μέσω ενός browser, απλά επισκεπτόμενοι την σχετική τους ιστοσελίδα και κάνοντας login με τον λογαριασμό μας. Μπορούμε να έχουμε πλήρη πρόσβαση και διαχείριση των αρχείων μας, χωρίς το παραμικρό πρόβλημα. οι εφαρμογές, είναι κυρίως για διευκόλυνση πρόσβασης, με την λογική του File Manager, όπως αναφέραμε.

Τι ισχύει για τις Cloud υπηρεσίες

Πολλά ακούμε, περισσότερα διαβάζουμε, σχετικά με το cloud computing και ιδιαίτερα σε ότι αφορά την ασφάλεια και την ιδιωτικότητα που έχει η δεν έχει. Και σιγουρα αυτά τα δυο(**ασφάλεια και ιδιωτικότητα**) είναι που μας αφορούν άμεσα.

-Πρώτα απ' όλα, το ισχύον είναι πως με την χρήση του cloud σε οποιαδήποτε μορφή του, τα δεδομένα σας, είναι στο διαδίκτυο. Κοινώς ακόμα και σε κάποιον δικό σας χώρο (server) να τα έχετε, αυτό δεν σημαίνει πως έχετε και τον έλεγχο του διαδικτύου. Και στο διαδίκτυο, όπως και στην ζωή άλλωστε, τα πάντα μπορεί να τύχει να παραβιαστούν.

Αν έχετε κάποια δεδομένα, τα οποία δεν θέλετε να έρθουν έμμεσα ή άμεσα στην κατοχή κάποιου άλλου, τότε η πιο σωστή λύση, θα ήταν να αποκτήσετε κάποιον καλό εξωτερικό δίσκο (usb), στον οποίο θα έχετε αποθηκευμένα όλα αυτά τα προσωπικά δεδομένα σας, να μην συνδέετε ποτέ αυτόν, σε μηχάνημα το οποίο έχει συγχρόνως και πρόσβαση και στο διαδίκτυο και βέβαια, να τα έχετε και κρυπτογραφημένα.

Από εκεί πέρα, επειδή το διαδίκτυο και όλες αυτές τις ευκολίες που παρέχει η τεχνολογία, θα ήταν ανόητο να μην τα εκμεταλλευτούμε (σωστά όμως), προκειμένου να έχουμε τα αυτονόητα και βασικά

Κάποια ισχύοντα για όλες αυτές τις cloud υπηρεσίες:

Πολλά έχουν ακουστεί και δημοσιευτεί. Άλλα έχουν υπόσταση, άλλα πάλι είναι απλά ανοησίες. Συν τα υπόλοιπα πρέπει να λάβουμε σημαντικά υπόψη πως με όλη αυτή την ανηλεή επίθεση που γίνεται στο πρόσχημα της πειρατείας (με τα CAS και CISPA, αυτή την στιγμή), οι cloud υπηρεσίες θεωρούνται κόκκινο πανί από την βιομηχανία του θεάματος, καθώς όπως επανειλημμένως έχουν τονίσει, νομικοί τους εκπρόσωποι.

Εδώ όμως τα πράγματα, δεν είναι τα ίδια, όπως με τα Torrents. Είδαμε τις επιθέσεις σε Pirate Bay, μα και σε άλλες υπηρεσίες διαμοιρασμού torrents, τον πόλεμο στον εμπνευστή του WikiLeaks, τιμωρίες που φτάνουν κι ξεπερνούν τα όρια της γελοιότητας, προκειμένου να εκφοβίσουν κυρίως, καθώς το να το σταματήσουν,

μάλλον είναι αδύνατο.

Στις Cloud υπηρεσίες έχουν εμπλακεί τεράστια ονόματα, όπως: *Microsoft, Google, Amazon* και άλλοι. Η ίδια η τεχνολογία είναι και επενδύει στο cloud, για τα επόμενα χρόνια.

Από την άλλη, όλες αυτές οι υπηρεσίες, αναφέρουν στους όρους χρήσης τους, πως δεν φέρουν ευθύνη για το περιεχόμενο που διαχειριζόμαστε στον χώρο που παρέχουν και πως με την υφιστάμενη νομοθεσία, σε περίπτωση που εξακριβωθεί παραβίαση των όρων χρήσης τους, μπορούν να σας διακόψουν και να κατάσχουν τον λογαριασμό. Και φυσικά, αν χρειαστεί να δώσουν και τα στοιχεία (mail IP, όνομα και ότι άλλο υπάρχει διαθέσιμο), σε διωκτικές ή δικαστικές αρχές.

Άλλωστε, το γεγονός πως το FBI/CIA και αντίστοιχες υπηρεσίες άλλων χωρών (συμπεριλαμβανόμενης και της ΕΛΑΣ), μπορούν να έχουν πρόσβαση σε αυτά μονομερώς, είναι κοινό μυστικό και καθόλου θεωρία συνωμοσίας.

Πρέπει να γίνει σαφές, πως αυτές οι υπηρεσίες, στήνονται και διαχειρίζονται από επαγγελματίες, οι οποίοι γνωρίζουν το αντικείμενο τους. Όπως αναφέραμε εμπλέκονται και κορυφαία ονόματα, όπου δεν χωράνε περιθώρια για λάθη και πόσο μάλλον, όταν απευθύνονται και σε εταιρικούς πελάτες, οι οποίοι μπορεί να είναι πολυεθνικές, τράπεζες και κάθε είδους επαγγελματία.

Αυτοί θέλουν να βγάλουν λεφτά αναπτύσσοντας τις υπηρεσίες τους. Δεν ξεκίνησαν να κάνουν μια τεράστια επένδυση παροχής υπηρεσιών και λογισμικού με σκοπό να “απαγάγουν”» τα δεδομένα σας. Αντιθέτως, θα έλεγε κανείς ότι είστε πιο ευάλωτοι σε “εσωτερικούς κινδύνους”, όπως για παράδειγμα: δυσαρεστημένοι υπάλληλοι ή ακούσιες βλάβες από το προσωπικό της μηχανογράφησης μιας εταιρείας (μιλώντας για εταιρικό Cloud) κλπ. Ίσως και για όσους δεν έχουν την απόλυτη εμπειρία, το γεγονός πως τα δεδομένα τους βρίσκονται σε ένα server “δίπλα τους” δεν σημαίνει ότι είναι και ασφαλέστερα. Σίγουρα όμως με τον server “εκεί δίπλα”, μπορεί να επιτευχθεί έλεγχος της ιδιωτικότητας.

Επειδή όμως η τεχνολογία αυτή ήταν και πρώιμα εφαρμόσιμη σε ευρεία χρήση, δεν έλειψαν διάφορα σημαντικά προβλήματα και μάλιστα σε μια από τις διαδεδομένες και από τους πρώτους που μπήκαν στην αγορά του cloud services, το Dropbox

Βέβαια πλέον και στατιστικά εξετάζοντας το, μπορούμε να πούμε πως τα καιρία bugs που έχουν ανά καιρούς (και κυρίως στις αρχές) προκύπτει, έχουν επιλυθεί.

Όσο αφορά την υλικοτεχνική υποδομή, το hardware κοινώς, είναι σίγουρο πως οι συγκεκριμένοι προμηθευτές αυτών των υπηρεσιών, έχουν μεριμνήσει σωστά, καθώς από αυτό προσπαθεί να βγάλει χρήματα και συνεπώς δεν θα μπορούσε καν να σταθεί, έχοντας μια υποδομή που παραπαίει. Αντιθέτως, στο εσωτερικό τμήμα μηχανογράφησης μπορεί να υπάρχουν προβλήματα τα οποία χρονίζουν είτε λόγω οικονομικών δυσκολιών είτε λόγω έλλειψης εσωτερικής γνώσης. Άλλωστε, ο προμηθευτής του cloud servis έχει δεσμευτικά συμβόλαια τόσο με ιδιώτες, όσο με επαγγελματίες, εταιρείες, οργανισμούς, κάθε εμβέλειας και δεν μπορεί να μην έχει αξιόπιστες υποδομές οι οποίες να μη τηρούν τα συμφωνηθέντα.

Από την άλλη, καθημερινά σημειώνονται κρούσματα κλοπής λογαριασμών και σε αυτές τις υπηρεσίες, μα αυτό είναι κάτι που έχει να κάνει απ' ευθείας με τον χρήστη και το ανθρώπινο λάθος (που μπορεί να αποδειχθεί και το χειρότερο). Αυτός και ο λόγος που αναφέραμε πιο πάνω για τα passwords, με τα αντίστοιχα links.

-Αναλυτικότερα λοιπόν, ας δούμε τι ακούγεται σχετικά με το cloud και πόσα από αυτά ισχύουν η όχι:

Cloud και Ασφάλεια:

Τα είπαμε και αμέσως πιο πάνω, μα πρέπει να διαχωρίσουμε την Ασφάλεια από την Ιδιωτικότητα, καθώς όπως έχουμε πολλές φορές επαναλάβει και σε άλλα αρθρα, αυτά τα δυο, ΔΕΝ είναι απαραίτητο να είναι συνυφασμένα.

Συγχρόνως, έχοντας πλέον μπει σε μια πιο ώριμη φάση ανάπτυξης αυτές οι εφαρμογές, έχουν ξεπεράσει κάποια “παιδικά” συμπτώματα και επειδή ακριβώς, δεν αποτελούν κάποια custom κατασκευή για συγκεκριμένους ανθρώπους, έχουν προβλεφθεί όλες οι δικλείδες ασφαλείας, όπως πολύ καλή χρήση δικαιωμάτων χρηστών, ασφαλή πρόσβαση (ακόμα και μέσω ανοικτού internet), όπως SSL και άλλα. Εκτός αυτού, υπάρχουν πιστοποιήσεις για προμηθευτές cloud που κινούνται σε συγκεκριμένα επίπεδα και τις οποίες ένα εσωτερικό τμήμα μηχανογράφησης δεν θα μπορούσε σχεδόν ποτέ να αποκτήσει. Από κατασκευής λοιπόν, το επίπεδο ασφαλείας είναι πολύ ανώτερο απ' ότι αν το σχεδιάζατε εσείς, μόνοι σας, ώστε να καλύψετε συγκεκριμένες ανάγκες σας.

Αυτό όμως είναι η Ασφάλεια, η οποία δεν εμπεριέχει και την απαραίτητη Ιδιωτικότητα. Τους λόγους τους αναφέραμε πιο πάνω και αφορούν πως τρέχουν σε τρίτους servers.

Αυτές οι υπηρεσίες, χρησιμοποιούν συν τ' άλλα αλγορίθμους κρυπτογράφησης. Αυτό όμως έχει να κάνει και με τον καθένα που παρέχει αυτές. Για παράδειγμα στο Dropbox (και πάλι), έχει αποδειχθεί και διαρρεύσει, χωρίς αμφισβήτηση, πως η κρυπτογράφηση δεν είναι επαρκής, καθώς οι εργαζόμενοι εκεί, μπορούν να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα των χριστών. Προφανώς το ίδιο συμβαίνει και στις αντίστοιχες υπηρεσίες των Google, Microsoft, Amazon.

Σε αντίθεση με κάποιες άλλες υπηρεσίες cloud ανοιχτού κώδικα, οι οποίες παρέχουν ένα υψηλό επίπεδο κρυπτογράφησης, όπου τα δεδομένα του χρήστη, είναι εξ' φύσεως αδύνατο να ειπωθούν από όποιον έχει άμεση πρόσβαση στον server που αυτά βρίσκονται (για παράδειγμα το Tonido, η το Memopal.

Φυσικά, η κάθε μια από αυτές τις υπηρεσίες έχει δώσει την δική της έμφαση στο θέμα κρυπτογράφησης, μα η κάθε μια σε διαφορετικά επίπεδα (όπως είπαμε και πιο πάνω, μια, όσο το δυνατόν, γεύση αυτών, μπορείτε να πάρετε στη συγκεντρωτική παρουσίαση διαφόρων δημοφιλών cloud services).

Cloud και Διαδίκτυο (πρόσβαση):

Υπάρχουν αρκετοί που λένε, πως το Cloud δεν επαρκεί, καθώς υπάρχει ελλιπής υποδομή στο διαδίκτυο και χαμηλές ταχύτητες.

αυτό δεν ισχύει πλέον. Αφ' ενός ακόμα και με μια χαμηλή ταχύτητα των 2mbs, μπορείτε να έχετε μια ικανοποιητική πρόσβαση στο διαδίκτυο και κατ' επέκταση στις Cloud υπηρεσίες σας.

Συγχρόνως, η πρόσβαση μέσω φορητών συσκευών και υπολογιστών από wifi δίκτυα, είναι καθημερινή (αν και βέβαια οι κίνδυνοι πάντα ελλοχεύουν και γι' αυτό δώσαμε προηγουμένως έμφαση στους παράγοντες passwords και κρυπτογράφησης).

Από την άλλη, το ίδιο δεν μπορούμε να πούμε και για το ηλεκτρικό ρεύμα; (αλήθεια, πόσες διακοπές είχατε τελευταία) η και το νερό ακόμα;

Εξ' άλλου, τις περισσότερες φορές, αν γίνει διακοπή ρεύματος δεν θα έχετε και σύνδεση, επομένως και όχι πρόσβαση στο διαδίκτυο και στα cloud σας.

Cloud και Hardware (χρήστη):

Κάτι επίσης που υποθέτουν αρκετοί, είναι ότι επειδή μπορεί να έχουν hardware χαμηλών προδιαγραφών, να μην μπορούν να υλοποιηθούν επαρκώς οι cloud υπηρεσίες/εφαρμογές.

Επομένως, όπως είναι ευνόητο, οι προμηθευτές λογισμικού στο cloud γνωρίζουν πως εκεί έξω υπάρχουν και λειτουργούν καθημερινά τέτοια συστήματα και πως μερικά από αυτά δεν πρόκειται να αντικατασταθούν σύντομα (μπορεί και ποτέ).

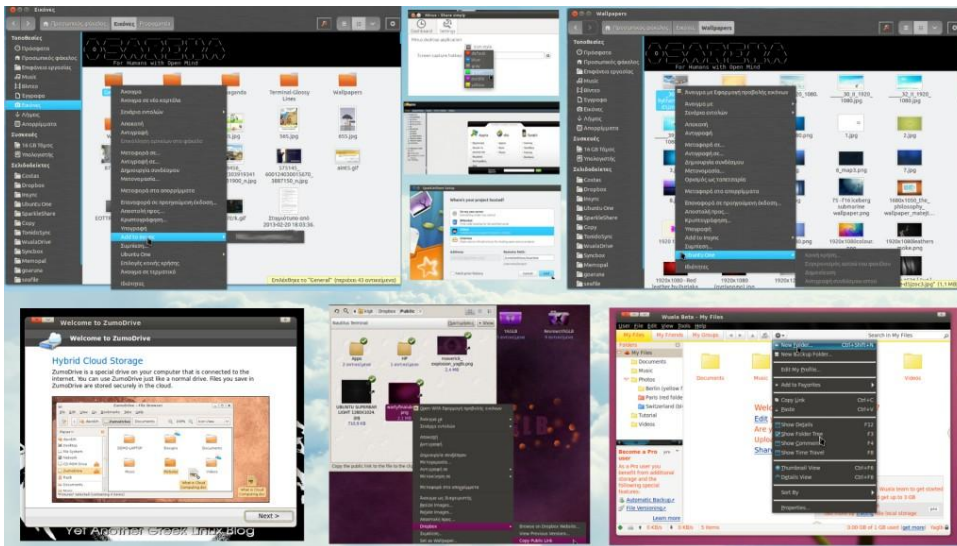
Λογικό είναι να μη θέλουν να αφήσουν ανεκμετάλλευτο και αυτό το κομμάτι της αγοράς και έτσι έχουν ήδη δουλέψει και ολοκληρώσει τέτοια εργαλεία, τα οποία βοηθούν προς αυτή την κατεύθυνση (για παράδειγμα:.. έτοιμα interfaces, τεχνολογίες API, SOA, web services κλπ).

Βεβαίως, αν έχετε κάποιες ειδικευμένες ανάγκες θα πρέπει στο στάδιο της επιλογής να θέσετε αυτά τα θέματα στον επιλεγμένο προμηθευτή για να πάρετε πιο συγκεκριμένες απαντήσεις. Ιδιαίτερα αν στοχεύετε να αγοράσετε επιπλέον χώρο σε κάποια τέτοια υπηρεσία η και επί πλέον παροχές.

Cloud και ειδικευμένες γνώσεις (χρήστη):

Αρκετοί άνθρωποι έχουν την εντύπωση πως η χρήση μιας υπηρεσίας cloud είναι δύσκολη και προϋποθέτει γνώσεις (μου έτυχε πολύ πρόσφατα). Φυσικά και αυτό είναι αναληθές, καθώς η χρήση, στην συντριπτική πλειοψηφία, αυτών των υπηρεσιών/εφαρμογών είναι απλή και προσιτή, ακόμα και από ανθρώπους χωρίς την παραμικρή γνώση η μη δεκτικούς στη τεχνολογίας.

Αυτό είναι κάτι που οι περισσότεροι προμηθευτές τέτοιων υπηρεσιών έχουν δώσει μεγάλη έμφαση αναπτύσσοντας λογισμικό, τ' οποίο είναι απλό στην χρήση, είτε πρόκειται για desktop client (εφαρμογή), είτε για web app (πρόσβαση δηλαδή, μέσω browser):



Desktop Cloud Clients

Επιπλέον, μιλώντας για επαγγελματικές και αυξημένες ανάγκες, όπου απαιτείται η αγορά μια τέτοιας υπηρεσίας (η ενοικίαση, σωστότερα), πρέπει να ληφθεί υπόψη πως το cloud δεν είναι μόνο λογισμικό. Είναι και υπηρεσίες που παρέχονται από τον προμηθευτή. Κάποιες τέτοιες συνοδευτικές εργασίες ενός λογισμικού οι οποίες πρέπει να παρέχονται από τον προμηθευτή σας, είναι: updates σε νέες εκδόσεις, οι νέες release για το system software (για οποιοδήποτε λειτουργικό σύστημα υποστηρίζουν), το καθημερινό backup, ο έλεγχος υγείας (health-checks) όλων των επιμέρους συστημάτων, η συντήρηση των servers, κλπ. Επιπλέον (και κυρίως μιλώντας για εταιρικές κρίσεις), όταν έχετε νέες ανάγκες που απαιτούν ανάπτυξη (developing) δεν χρειάζεται να το κάνετε εσείς. Παραγγέλνετε αυτό που θέλετε στον πάροχο του cloud servis σας και αυτός αναλαμβάνει την υλοποίηση, εξηγώντας αναλυτικά, αν χρειάζεται, οτιδήποτε σχετικό και προσφέροντας σας την αναγκαία υποστήριξη.

Όλα αυτά συνήθως αναφέρονται στους όρους παροχής υπηρεσιών και αν και το επίπεδο σε αυτόν τον τομέα είναι καλό, εν' τούτοις υπάρχουν διάφορες κλάσεις. Ένας άλλος παράγοντας είναι και η τιμή για τα προσφερόμενα, συνεπώς μια έρευνα αγοράς προηγουμένως, θα ήταν αναγκαία. Θα βοηθούσε ακόμα και μια έρευνα στο διαδίκτυο, για το τι αναφέρουν άλλοι χρήστες σχετικά με τον κάθε τέτοιο πάροχο Cloud υπηρεσιών. Να λάβετε ακόμα υπόψη πως δεν είναι όλοι οι προμηθευτές δεκτικοί σε αιτήματα αλλαγών/προσαρμογών και νέου development. Και αυτό συνήθως αναφέρεται στους όρους χρήσης, μα μπορείτε και να το ρωτήσετε απ' ευθείας, αν δεν διευκρινίζεται, καθώς άπαντες άπαντες έχουν φόρμα επικοινωνίας (και chat αρκετοί).

Επίσης, σημειώστε πως οι προμηθευτές cloud μπορούν και προσφέρουν χαμηλές τιμές ενοικίασης διότι εκμεταλλεύονται οικονομίες κλίμακος προκειμένου να μειώσουν το κόστος τους. Για παραδειγμα, μια εταιρεία, θα νοικιάσει κάποιον cloud server, προκειμένου να εξυπηρετούνται 5, 10, 20, 40 υπάλληλοι. Ο προμηθευτής όμως, θα χρησιμοποιεί κάποιον server, εξυπηρετώντας σε αυτόν 100, 200, 300 πελάτες.

Cloud και vendor lock-in:

Υπάρχει η εντύπωση και κυκλοφορεί, πως αν κάποιος πάρει υπηρεσίες σε κάποιον προμηθευτή/πάροχο cloud services, κλειδώνεται σε αυτόν και δεν μπορεί να μετακινηθεί, αν για τον οποιοδήποτε λόγο μελλοντικά, το θελήσει.

Αυτό δεν ισχύει απόλυτα, καθώς όλοι, είτε δίνουν κάποιον δωρεάν χώρο, είτε κάποιο trial (συνήθως 20 με 60 ημερες), οποτε έχετε την πλήρη ευχέρεια, να δοκιμάσετε και να συγκρίνετε, σε περίπτωση βέβαια που ενδιαφερόσαστε να αγοράσετε κάποιον χώρο (προφανώς επαγγελματίες, εταιρείες, οργανισμοί, σύλλογοι, κλπ). Αλλιώς κανείς δεν σας εμποδίζει να χρησιμοποιείτε τον δωρεάν προσφερόμενο χώρο (τον οποίον σχεδόν άπαντες, τονίζουν πως είναι για πάντα) και όσες από αυτές τις υπηρεσίες θέλετε, όπως είπαμε ήδη.

Και ούτε πρόκειται να ζημιωθείτε στο ελάχιστο. Το μόνο που έχετε να κάνετε είναι να διαγράψετε τα δεδομένα σας από τον προηγούμενο πάροχο και να αρχίσετε να χρησιμοποιείτε τον νέο.

Άλλωστε όλοι προσφέρουν είτε το αυτόματο backup/συγχρονισμό όλου του δικού σας/ων σας, είτε επιλεκτικό σε όποιους και όσους φακέλους επιθυμείτε με πολύ εύκολο τρόπο, τόσο σαν εφαρμογές, όσο και δικτυακά μέσω browser, όπως είδαμε και πριν. Ακόμα και στην περίπτωση που κάποιος cloud provider, οδηγηθεί σε κλείσιμο της υπηρεσίας του (οπως για παράδειγμα, έγινε με το), σε εύλογο χρονικό θα (πρέπει να) σας ειδοποιήσει για αυτό, προκειμένου να πάρετε Zumo Driver τα δεδομένα σας και μάλιστα θα (πρέπει να) σας προτείνει και συγκεκριμένες εναλλακτικές.

Όλα στο Cloud λοιπόν;

Φυσικά το ίδιο ισχύει και για επαγγελματικά/εταιρικά δεδομένα τα οποία έχουν έχουν μια υψηλή διαβάθμιση. Σίγουρα το όσο ασφαλές και είναι cloud, δεν είναι η καλύτερη ιδέα.

Σε μια εποχή που η βιομηχανική/εταιρική κατασκοπία και ανταγωνισμός βρίσκεται σε έξαρση και που ο μέσος άνθρωπος μπορεί πανευκολα (ακόμα και άνευ επαρκών ενδείξεων) να στοχοποιηθεί και κατηγορηθεί, κάποια πράγματα σίγουρα είναι καλύτερα να μείνουν κλειδωμένα σε σκοτεινές ντουλάπες η ασφαλή χρηματοκιβώτια.

Οι διάφοροι cloud providers, ισχυρίζονται πως τα δεδομένα είναι πιο ασφαλή στο cloud, παρά στους σκληρούς δίσκους. Και βλέποντας από την πλευρά ατυχημάτων, ιούς και format (τα οποία καιροφυλακτούν στα Windows), ίσως και να είναι έτσι. Μα όπως αναφέραμε και τονίσαμε, αυτό απέχει από την ιδιωτικότητα.



Εν κατακλείδι:

Οι cloud υπηρεσίες είναι ένα καλό εργαλείο και βοήθημα, σε μια εποχή που είμαστε σε διαρκή κίνηση και συγχρόνως η πρόσβαση στο διαδίκτυο μπορεί να είναι και φορητή, από οποιοδήποτε σημείο. Μπορούμε να έχουν διάφορα αναγκαία έγγραφα μας, αρχεία, την μουσική τις φωτογραφίες μας, τις ταινίες μας, να διαμοιραζόμαστε υλικό με άλλους ανθρώπους, μα και ένα σωρό ακόμα παρελκόμενες υπηρεσίες και ευκολίες που αναφέραμε πιο πάνω. Μπορούμε ακόμα-ακόμα, να στήσουμε και έναν κινηματικό cloud server, με μέτρα ασφαλείας και ελεγχόμενη πρόσβαση.

Μπορούμε να κάνουμε και ακόμα περισσότερα ανάλογα τις ανάγκες και την

φαντασία/εφευρετικότητα μας.

Συνεπώς θα ήταν χαζό, αν έχουμε την ανάγκη να μην τις χρησιμοποιήσουμε. Κάποιους βασικούς και στοιχειώδεις παράγοντες στον τρόπο χρήσης και επιλογής τους, τα αναλύσαμε διεξοδικά πιο πάνω.

Σε επόμενο άρθρο, επειδή εδώ θα τράβαγε πάρα πολύ, θα πούμε και το πως διαχειριστούμε/οργανώσουμε και να έχουμε άμεση πρόσβαση με ένα μόνο κλικ σε 30 και παραπάνω cloud υπηρεσίες, με ένα κλικ και μια προσπάθεια για το πως μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε αυτές, ανάλογα το τι προσφέρουν από θέμα κύρους και ασφαλείας αλλά και ιδιωτικότητας, αναλόγως τα δεδομένα μας και τον τρόπο χρήσης για την κάθε μια.

Όλα αυτά για καθημερινούς χρήστες και για τον δωρεάν χώρο που παρέχει η κάθε μια από αυτές τις υπηρεσίες Cloud.

<http://osarena.net/faqs/toses-cloud-ipsies-pos-na-tis-organoso.html>

<http://tech.in.gr/short-news/?aid=1231078190>

<http://dide.lef.sch.gr/plinetl/technika-arthra/services/cloud-services-109>